

**VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS  
KAIŠIADORIŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS SVEIKATOS CENTRO  
DIREKTORIUS**

**Į S A K Y M A S**

**DĖL INFORMACIJOS APIE PAŽEIDIMUS TEIKIMO, TYRIMO IR ASMENS  
INFORMAVIMO TVARKOS APRAŠO IR VIDINIŲ INFORMACIJOS APIE  
PAŽEIDIMUS TEIKIMO KANALŲ ĮDIEGIMO IR JŲ FUNKCIONAVIMO  
UŽTIKRINIMO TVARKOS APRAŠO PATVIRTINIMO**

2026 m. gegužės 15 d. Nr. AD- 79  
Kaišiadorys

Vadovaudamasis Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatymu (2017-11-28 Nr. XIII-804, su vėlesniais pakeitimais), Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2018 m. lapkričio 14 d. nutarimu Nr. 1133 „Dėl Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatymo įgyvendinimo“:

T v i r t i n u VŠĮ Kaišiadorių rajono savivaldybės sveikatos centro:

1. Informacijos apie pažeidimus teikimo, tyrimo ir asmens informavimo tvarkos aprašą (1 priedas).
2. Vidinių informacijos apie pažeidimus teikimo kanalų įdiegimo ir jų funkcionavimo užtikrinimo tvarkos aprašą (2 priedas).

Į p a r e i g o j u :

3. Korupcijos prevencijos pareigūnę Indrę Maniušytę užtikrinti šiuo įsakymu patvirtintų aprašų įgyvendinimą, administruoti vidinį informacijos apie pažeidimus teikimo kanalą ir vykdyti kompetentingo subjekto funkcijas.
4. Sekretorę supažindinti visus VŠĮ Kaišiadorių rajono savivaldybės sveikatos centro darbuotojus su šiuo įsakymu ir jo priedais.
5. Viešųjų ryšių specialistą paskelbti šį įsakymą ir jo priedus VŠĮ Kaišiadorių rajono savivaldybės sveikatos centro interneto svetainėje [www.kaisiadoriussc.lt](http://www.kaisiadoriussc.lt) skyriuje „Pranešėjų apsauga“.
6. L a i k a u darbdaviui nurodytu elektroniniu paštu išsiųstus dokumentus ir kitokią informaciją darbuotojams tinkama informavimo ir supažindinimo raštu priemone.

Direktorius



doc. dr. Linas Vitkus

**INFORMACIJOS APIE PAŽEIDIMUS TEIKIMO, TYRIMO IR ASMENS  
INFORMAVIMO TVARKOS APRAŠAS**

**I SKYRIUS  
BENDROSIOS NUOSTATOS**

1. Informacijos apie pažeidimus teikimo, tyrimo ir asmens informavimo tvarkos aprašas (toliau – Aprašas) parengtas vadovaujantis Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2018 m. lapkričio 14 d. nutarimu Nr. 1133 „Dėl Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatymo įgyvendinimo“.
2. Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatymas (toliau – Įstatymas) įtvirtina asmenų, pateikusių informaciją apie pažeidimą įstaigoje, su kuria juos sieja ar siejo tarnybos ar darbo santykiai arba sutartiniai santykiai, apsaugos mechanizmą. Įstatymas taip pat nustato apie pažeidimus įstaigose pranešusių asmenų teises ir pareigas, jų teisinės apsaugos pagrindus ir formas, taip pat šių asmenų apsaugos, skatinimo ir pagalbos jiems priemonės, siekiant sudaryti tinkamas galimybes pranešti apie teisės pažeidimus, keliančius grėsmę viešajam interesui arba jį pažeidžiančius, užtikrinti tokių pažeidimų prevenciją ir atskleidimą.
3. Pagal Įstatymą informacija apie pažeidimus teikiama dėl:
  - 3.1. pavojaus visuomenės saugumui ar sveikatai, asmens gyvybei ar sveikatai;
  - 3.2. pavojaus aplinkai;
  - 3.3. kliudymo arba neteisėto poveikio teisėsaugos institucijų atliekamiems tyrimams ar teismams vykdant teisingumą;
  - 3.4. neteisėtos veiklos finansavimo;
  - 3.5. neteisėto ar neskaidraus viešųjų lėšų ar turto naudojimo;
  - 3.6. neteisėtu būdu įgyto turto;
  - 3.7. padaryto pažeidimo padarinių slėpimo, trukdymo nustatyti padarinių mastą;
  - 3.8. kitų pažeidimų.
4. Aprašas nustato informacijos apie VšĮ Kaišiadorių rajono savivaldybės sveikatos centras (toliau – Sveikatos centras) galimai rengiamus, padarytus ar daromus pažeidimus teikimo, informacijos apie pažeidimus priėmimo Sveikatos centro veikiančiu vidiniu informacijos apie pažeidimus teikimo kanalu (toliau – Vidinis kanalas), jos vertinimo ir sprendimų priėmimo tvarką.
5. Sveikatos centro gauta informacija apie pažeidimus priimama, registruojama, nagrinėjama ir asmenų, teikiančių informaciją apie pažeidimą, apsaugos priemonės užtikrinamos vadovaujantis Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatymu, kitais teisės aktais ir šiuo Aprašu.
6. Apraše vartojamos šios sąvokos:
  - 6.1. Informacija apie pažeidimą – vidiniu informacijos apie pažeidimus teikimo kanalu arba tiesiogiai, arba viešai asmens teikiama informacija apie nustatytus požymius atitinkantį pažeidimą.

- 6.2. Konfidencialumas – Sveikatos centro darbuotojų veiklos principas, kuriuo užtikrinama, kad informaciją apie pažeidimą pateikusio asmens duomenys ir kita jį tiesiogiai ar netiesiogiai identifikuoti leidžianti informacija tvarkomi tik darbo ar tarnybos funkcijų atlikimo tikslais ir kad ši informacija neatskleidžiama tretiesiems asmenims, išskyrus Pranešėjų apsaugos įstatyme nustatytus atvejus.
- 6.3. Pažeidimas – Sveikatos centro galbūt rengiama, daroma ar padaryta nusikalstama veika, administracinis nusižengimas, tarnybinis nusižengimas ar darbo pareigų pažeidimas, taip pat šiurkštus privalomų profesinės etikos normų pažeidimas ar kitas grėsmę viešajam interesui keliantis arba jį pažeidžiantis teisės pažeidimas, apie kuriuos pranešėjas sužino iš savo turimų ar turėtų tarnybos, darbo santykių arba sutartinių santykių su Sveikatos centru.
- 6.4. Pranešėjas – asmuo, kuris pateikia informaciją apie pažeidimą Sveikatos centro, su kuria jį sieja ar siejo tarnybos ar darbo santykiai arba sutartiniai santykiai (konsultavimo, rangos, stažuotės, praktikos, savanorystės ir pan.).
- 6.5. Pranešimas – nustatytus formos reikalavimus atitinkantis kreipimasis į Sveikatos centrą, kuriame pateikiama konkreti informacija apie pažeidimą.
- 6.6. Vidinis informacijos apie pažeidimus teikimo kanalas – Sveikatos centro nustatyta tvarka sukurta ir taikoma informacijos apie pažeidimus teikimo, tyrimo ir asmens informavimo procedūra.
- 6.7. Kompetentingas subjektas – Sveikatos centro paskirtas asmuo, kuris administruoja vidinį informacijos apie pažeidimus teikimo kanalą, nagrinėja juo gautą informaciją apie pažeidimus, užtikrina asmens, pateikusio informaciją apie pažeidimus, konfidencialumą.
7. Kompetentingas subjektas privalo užtikrinti asmens, kuris vidiniu informacijos apie pažeidimą kanalu pateikia informaciją apie pažeidimą Sveikatos centro ir kurį su Sveikatos centru sieja ar siejo tarnybos ar darbo santykiai arba sutartiniai santykiai (konsultavimo, rangos, stažuotės, praktikos, savanorystės ir pan.), ir jo teikiamos informacijos konfidencialumą, išskyrus įstatymuose nustatytus atvejus.

## **II SKYRIUS**

### **INFORMACIJOS APIE PAŽEIDIMUS TEIKIMAS**

8. Pranešėjas, teikiantis informaciją apie pažeidimą, turi teisę ją pateikti užpildydamas patvirtintą pranešimo apie pažeidimą formą (1 priedas), arba apie pažeidimą pranešti laisvos formos pranešimu, kuriame turi būti pateikta Aprašo 10 punkte nurodyta informacija ir nurodyta, kad ši informacija teikiama vadovaujantis Pranešėjų apsaugos įstatymu.
9. Pranešėjas, teikiantis informaciją apie pažeidimą Sveikatos centro, ją gali pateikti vienu iš šių būdų:
  - 9.1. tiesiogiai kompetentingam subjektui;
  - 9.2. atsiųsti pranešimą apie pažeidimą Sveikatos centro elektroninio pašto adresu: [pranesk@kaisiadoriussc.lt](mailto:pranesk@kaisiadoriussc.lt).
10. Pranešėjas, teikiantis pranešimą apie pažeidimą, nurodo konkrečias faktines aplinkybes, asmenį, kuris rengiasi, dalyvauja ar dalyvavo darant pažeidimą, informaciją apie galimus tokio asmens motyvus darant pažeidimą, nurodo, ar apie šį pažeidimą jau yra pranešta, jei taip – kam buvo pranešta, ar buvo gautas atsakymas, pateikia duomenis apie pažeidimo liudininkus, taip pat nurodo savo vardą, pavardę, gyvenamosios vietos adresą (arba el. pašto

adresa) korespondencijai gauti ir kitus duomenis ryšiui palaikyti, jei įmanoma, prideda rašytinius ar kitokius turimus duomenis ar informaciją, atskleidžiančią galimo pažeidimo požymius. Taip pat asmuo gali nurodyti, kaip ir kada su juo geriausia susisiekti.

### **III SKYRIUS**

#### **INFORMACIJOS APIE PAŽEIDIMUS PRIĖMIMAS IR REGISTRAVIMAS**

11. Informaciją apie pažeidimą priima ir Sveikatos centro gautų dokumentų registre užregistruoja kompetentingas subjektas.
12. Informacija apie pažeidimą, gauta Sveikatos centro kitu elektroninio pašto adresu, nei nurodyta Aprašo 9.2 papunktyje, neregistruojama ir nedelsiant persiunčiama Aprašo 9.2 papunktyje nurodytu elektroninio pašto adresu. Šiame punkte nustatyta tvarka gauta ir (ar) persiųsta elektroniniu paštu informacija apie pažeidimą turi būti ištrinta nedelsiant.
13. Kompetentingas subjektas užtikrina, kad gauta informacija apie pažeidimą ir su tuo susiję duomenys būtų laikomi saugiai ir su jais galėtų susipažinti tik tokią teisę turintys informaciją apie pažeidimą nagrinėjantys asmenys.
14. Kompetentingas subjektas, gavęs informaciją apie pažeidimą, ją pateikusiam asmeniui pageidaujant nedelsdamas raštu informuoja šį asmenį apie informacijos gavimo faktą.
15. Sveikatos centro darbuotojai, dirbantys pagal darbo sutartis, kurie pagal atliekamas funkcijas turi prieigą prie asmens, teikiančio informaciją apie pažeidimą, pateiktų duomenų arba gali sužinoti ją pateikusio asmens duomenis, yra supažindinami su atsakomybe už Pranešėjų apsaugos įstatyme ir (ar) kituose teisės aktuose nustatytų pranešėjų apsaugos reikalavimų pažeidimą, privalo pasirašyti konfidencialumo pasižadėjimą (3 priedas) ir įsipareigoti neatskleisti tokios informacijos ar duomenų trečiosioms šalims.
16. Sveikatos centro darbuotojai, dirbantys pagal darbo sutartis, kuriems pagal pareigas tapo žinomi asmens, pateikusio informaciją apie pažeidimą, asmens duomenys arba tokios informacijos turinys, privalo užtikrinti minėtos informacijos ir asmens duomenų konfidencialumą tiek darbo metu, tiek po jo.

### **IV SKYRIUS**

#### **INFORMACIJOS APIE PAŽEIDIMUS VERTINIMAS, SPRENDIMŲ PRIĖMIMAS**

17. Kompetentingas subjektas, vidiniu informacijos apie pažeidimus teikimo kanalu gavęs informaciją apie pažeidimą, nedelsdamas imasi ją vertinti.
18. Dėl informacijos apie pažeidimus, gautos vidiniu informacijos apie pažeidimus teikimo kanalu, kompetentingas subjektas priima vieną iš šių sprendimų:
  - 18.1. nagrinėti pateiktą informaciją apie pažeidimą;
  - 18.2. jei gauta informacija apie pažeidimą leidžia pagrįstai manyti, kad yra rengiama, daroma ar padaryta nusikalstama veika, administracinis nusižengimas arba kitas pažeidimas, nedelsdamas, bet ne vėliau kaip per dvi darbo dienas nuo šios informacijos gavimo dienos, persiųsti gautą informaciją apie pažeidimą institucijai, įgaliojanti tirti tokią informaciją, be asmens, pateikusio informaciją apie pažeidimą, sutikimo ir apie tai pranešti šiam asmeniui;
  - 18.3. nutraukti gautos informacijos apie pažeidimą nagrinėjimo procedūrą, jeigu:
    - 18.3.1. įvertinus nustatoma, kad pateikta informacija apie pažeidimą neatitinka Pranešėjų apsaugos įstatymo nuostatų;

18.3.2. informacija apie pažeidimą grindžiama akivaizdžiai tikrovės neatitinkančia informacija;

18.3.3. pateikta informacija apie pažeidimą jau yra išnagrinėta arba nagrinėjama.

19. Kompetentingas subjektas per penkias darbo dienas nuo informacijos apie pažeidimą gavimo raštu informuoja pranešėją, pateikęs informaciją apie pažeidimą, apie priimtą sprendimą dėl informacijos nagrinėjimo. Sprendimas nenagrinėti informacijos apie pažeidimą turi būti motyvuotas.
20. Kompetentingas subjektas, baigęs nagrinėti informaciją apie pažeidimą, nedelsdamas raštu informuoja pranešėją, pateikęs informaciją apie pažeidimą, apie priimtą sprendimą, nagrinėjimo rezultatus ir veiksmus, kurių buvo imtasi ar planuojama imtis, taip pat nurodo priimto sprendimo apskundimo tvarką.
21. Nustatęs pažeidimo faktą, kompetentingas subjektas informuoja pranešėją, pateikęs informaciją apie pažeidimą, apie atsakomybę, taikytą pažeidimą padariusiems asmenims.
22. Jei pranešėjas, pateikęs informaciją apie pažeidimą, negavo atsakymo arba sveikatos centro nebuvo imtasi veiksmų reaguojant į pateiktą informaciją, jis, vadovaudamasis Pranešėjų apsaugos įstatymo 4 straipsnio 3 dalies 4 punktu, turi teisę tiesiogiai kreiptis į kompetentingą instituciją.

## **V SKYRIUS**

### **KONFIDENCIALUMO UŽTIKRINIMAS**

23. Informacija apie pažeidimus priimama, registruojama, nagrinėjama ir asmenų, teikiančių informaciją apie pažeidimus, apsaugos priemonės užtikrinamos vadovaujantis Įstatymu, kitais teisės aktais ir šiuo Aprašu, užtikrinant saugų informacijos apie pažeidimus teikimo kanalą bei asmens, pateikusio informaciją apie pažeidimus, konfidencialumą.
24. Informaciją apie pažeidimą pateikusio asmens duomenys, leidžiantys nustatyti jo tapatybę, teikiami tik asmenims, nagrinėjantiems informaciją apie pažeidimą ir atliekantiems gautos informacijos apie pažeidimą tyrimą. Sveikatos Centro nustatomos vidinės administracinės procedūros, užtikrinančios vidiniu kanalu gautos informacijos turinio ir kitų duomenų, leidžiančių identifikuoti informaciją apie pažeidimą pateikęs asmenį, konfidencialumą.
25. Informacijos ir asmens duomenų konfidencialumas užtikrinamas nepaisant gautos informacijos apie pažeidimą nagrinėjimo rezultatų. Konfidencialumo užtikrinti nebūtina, kai to raštu prašo informaciją apie pažeidimą pateikęs asmuo arba jei jo pateikta informacija yra žinomai melaginga.
26. Sveikatos centro darbuotojai, kurie pagal atliekamas funkcijas turi prieigą prie informaciją apie pažeidimą pateikusio asmens duomenų arba gali sužinoti tokius duomenis, yra supažindinami su atsakomybe už Įstatyme ir (ar) kituose pranešėjų apsaugą reglamentuojančiuose teisės aktuose nustatytą konfidencialumo ir apsaugos reikalavimų pažeidimą, privalo pasirašyti konfidencialumo pasižadėjimą (3 priedas) ir įsipareigoti neatskleisti tokios informacijos ar duomenų trečiosioms šalims. Darbuotojai, kuriems pagal pareigas tapo žinomi asmens, pateikusio informaciją apie pažeidimą, asmens duomenys arba tokios informacijos turinys, privalo užtikrinti minėtos informacijos ir asmens duomenų konfidencialumą.
27. Kompetentingas subjektas asmenims, svarstantiems teikti informaciją apie pažeidimą ar ją pateikusiems, teikia konfidencialias konsultacijas.

28. Asmens, pateikusio informaciją apie pažeidimą, duomenų ir kitos informacijos pateikimas ikiteisminio tyrimo ar kitoms pažeidimus tiriančioms institucijoms, neatskleidžiant šių duomenų sveikatos centro, nelaikomas konfidencialumo pažeidimu.

## **VI SKYRIUS**

### **PAGRINDINĖS ASMENŲ, PATEIKUSIŲ INFORMACIJĄ APIE PAŽEIDIMUS, APSAUGOS, SKATINIMO IR PAGALBOS JIEMS PRIEMONĖS**

29. Pagrindinės asmenų, pateikusių informaciją apie pažeidimus, apsaugos, skatinimo ir pagalbos jiems priemonės yra šios:
- 29.1. saugių informacijos apie pažeidimus teikimo kanalų užtikrinimas;
  - 29.2. konfidencialumo užtikrinimas. Konfidencialumas užtikrinamas nepaisant gautos informacijos apie pažeidimą tyrimo rezultatų. Reikalavimas užtikrinti konfidencialumą netaikomas, kai to raštu prašo asmuo, pateikiantis arba pateikęs informaciją apie pažeidimą, arba kai asmuo pateikia žinomai melagingą informaciją;
  - 29.3. draudimas daryti neigiamą poveikį;
  - 29.4. teisė gauti atlyginimą už vertingą informaciją;
  - 29.5. teisė gauti kompensaciją;
  - 29.6. nemokamos teisinės pagalbos užtikrinimas;
  - 29.7. atleidimas nuo atsakomybės;
  - 29.8. teisė gauti išsamią, nešališką informaciją ir nemokamas konsultacijas dėl informacijos apie pažeidimus teikimo procedūrų ir teisių gynimo priemonių suteikimo.
- Asmeniui, pranešusiam apie pažeidimą, taikomos teisinės gynybos priemonės, nustatytos Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatymo 11 straipsnyje.
30. Asmeniui dėl informacijos apie pažeidimą pateikimo neatsiranda jokia sutartinė ar deliktinė atsakomybė, taip pat atsakomybė dėl garbės ir orumo įžeidimo, dėl šmeižto, jeigu, Pranešėjų apsaugos įstatymo nustatyta tvarka teikdamas informaciją apie pažeidimą, jis pagrįstai manė, kad teikia teisingą informaciją.
31. Asmuo už žalą, atsiradusią dėl informacijos apie pažeidimą pateikimo, atsako tik tokiu atveju, jei įrodoma, kad asmuo negalėjo pagrįstai manyti, kad jo teikiama informacija yra teisinga. Žinomai melagingos informacijos, taip pat valstybės ar tarnybos paslaptį sudarančios informacijos pateikimas nesuteikia asmeniui garantijų pagal Įstatymą. Žinomai melagingą informaciją pateikęs arba valstybės ar tarnybos paslaptį ar profesinę paslaptį atskleidęs asmuo atsako teisės aktų nustatyta tvarka.
32. Atlyginimo pranešėjams už vertingą informaciją tvarkos aprašas ir Kompensavimo pranešėjams už patiriamą neigiamą poveikį ar galimus padarinius dėl pateikto pranešimo tvarkos aprašas yra patvirtinti Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2018 m. lapkričio 14 d. nutarimu Nr. 1133 „Dėl Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatymo įgyvendinimo“.

## **VII SKYRIUS**

### **BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS**

33. Dokumentai, susiję su šio Aprašo nuostatų įgyvendinimu, saugomi vadovaujantis VŠĮ Kaišiadorių rajono savivaldybės sveikatos centro direktoriaus tvirtinamu dokumentacijos planu.

34. Kompetentingas subjektas teikia konsultacijas Sveikatos centro direktoriui Pranešėjų apsaugos įstatymo įgyvendinimo klausimais.
35. Kompetentingas subjektas kartą per metus apibendrina informacijos apie pažeidimus gavimo, tyrimo ir nagrinėjimo duomenis ir Sveikatos centro interneto svetainėje skelbia statistinius duomenis apie atvejų, kai buvo pateikta informacija apie pažeidimus, skaičių, jų vertinimo rezultatus, apibendrintą informaciją apie pažeidimus, kurie buvo atskleisti remiantis asmenų pateikta informacija pagal šį Aprašą.

VŠĮ KAIŠIADORIŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS SVEIKATOS CENTRAS

---

(asmens vardas ir pavardė, pareigos)

**KONFIDENCIALUMO PASIŽADĖJIMAS**

202 m. d.

Kaišiadorys

1. Aš suprantu, kad, vykdydamas savo pareigas VŠĮ Kaišiadorių rajono savivaldybės sveikatos centre (toliau – Centras), turėsiu prieigą prie informacijos apie asmenis, kuriems vadovaujantis Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatymo (toliau – Pranešėjų apsaugos įstatymas) nuostatomis taikomas reikalavimas užtikrinti konfidencialumą. Ši informacija Lietuvos Respublikos įstatymų nustatytais atvejais gali būti atskleista ar perduota tik įgaliotiems asmenims ar institucijoms.

2. Aš žinau, kad konfidencialią informaciją sudaro duomenys apie asmenį, Pranešėjų apsaugos įstatymo nustatyta tvarka pateikusių informaciją apie pažeidimą, ir kita jį tiesiogiai ar netiesiogiai identifikuoti leidžianti informacija.

3. Aš pasižadu užtikrinti konfidencialumą ir neatskleisti, neperduoti informacijos, kuriai pagal Pranešėjų apsaugos įstatymą taikomas reikalavimas užtikrinti konfidencialumą, nė vienam asmeniui, kuris nėra įgaliotas naudotis šia informacija, tiek įstaigos viduje, tiek už jos ribų. Taip pat pasižadu pranešti Centro direktoriui apie bet kokią pastebėtą ar sužinotą situaciją, kuri gali kelti grėsmę tokios informacijos saugumui ir konfidencialumo užtikrinimui.

4. Aš žinau, kad šis pasižadėjimas galios visą mano darbo laiką šioje įstaigoje, taip pat man perėjus dirbti į kitas pareigas arba pasibaigus darbo ar sutartiniams santykiams.

5. Aš esu susipažinęs su Pranešėjų apsaugos įstatyme ir kituose teisės aktuose nustatytais pranešėjų apsaugos reikalavimais.

6. Aš esu įspėtas, kad, pažeidus šį pasižadėjimą, man gali būti taikoma atsakomybė už Pranešėjų apsaugos įstatyme ir (ar) kituose teisės aktuose nustatytų pranešėjų apsaugos reikalavimų pažeidimą.

---

(parašas)

---

(vardas, pavardė)

---

**VIDINIŲ INFORMACIJOS APIE PAŽEIDIMUS TEIKIMO KANALŲ ĮDIEGIMO IR  
JŲ FUNKCIONAVIMO UŽTIKRINIMO TVARKOS APRAŠAS****I SKYRIUS****BENDROSIOS NUOSTATOS**

1. Vidinių informacijos apie pažeidimus teikimo kanalų įdiegimo ir jų funkcionavimo užtikrinimo tvarkos aprašas (toliau – Aprašas) nustato įstaigose diegiamų vidinių informacijos apie pažeidimus teikimo kanalų reikalavimus, jų funkcionavimą, informacijos apie pažeidimus teikimą, tyrimą, tvarkymą ir konfidencialumo užtikrinimą VšĮ Kaišiadorių rajono savivaldybės sveikatos centras (toliau – Sveikatos centras).
2. Apraše vartojamos sąvokos:
  - 2.1. **Vidinis informacijos apie pažeidimus teikimo kanalas** – Sveikatos centro nustatyta tvarka sukurta ir taikoma informacijos apie pažeidimus teikimo, tyrimo ir asmens informavimo procedūra.
  - 2.2. **Pažeidimas** – Sveikatos centro galbūt rengiama, daroma ar padaryta nusikalstama veika, administracinis nusižengimas ar darbo pareigų pažeidimas, taip pat šiurkštus privalomų profesinės etikos normų pažeidimas, mėginimas nuslėpti minėtą pažeidimą ar kitas grėsmę viešajam interesui keliantis arba jį pažeidžiantis teisės pažeidimas, apie kuriuos informaciją apie pažeidimą pateikiantis asmuo sužino iš savo turimų ar turėtų darbo ar sutartinių (konsultavimo, rangos, subrangos, stažuotės, praktikos, savanoriškos veiklos ir pan.) santykių su Sveikatos centras arba įdarbinimo ar kitų iki sutartinių santykių metu.
  - 2.3. **Informacija apie pažeidimą (toliau – informacija)** – vidiniu informacijos apie pažeidimus teikimo kanalu, t. y. Sveikatos centro įdiegtomis techninėmis priemonėmis (el. paštu pranesk@kaišiadoriussc.lt, užpildžius interneto svetainės www.kaišiadoriussc.lt skyriuje „Pranešėjų apsauga“ patalpintą pranešimo apie pažeidimą formą), paštu arba atvykus nurodytu adresu (Beržyno g. 27, Kaišiadorys) kompetentingai institucijai tiesiogiai, arba viešai asmens teikiama informacija (prašymas, skundas, pranešimas ar kt.) apie Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatyme (toliau – Įstatymas) nustatytus požymius atitinkantį pažeidimą.
  - 2.4. **Informaciją apie pažeidimą pateikiantis asmuo** – fizinis asmuo, pateikiantis informaciją apie pažeidimą Sveikatos centro, apie kurį sužinojo iš savo turimų ar turėtų darbo ar sutartinių (konsultavimo, rangos, subrangos, stažuotės, praktikos, savanoriškos veiklos ir pan.) santykių su Sveikatos centras arba įdarbinimo ar kitų iki sutartinių santykių metu, taip pat informaciją apie pažeidimą pateikiantis savarankiškai dirbančio asmens statusą turintis asmuo, akcininkas ar asmuo, priklausantis Sveikatos centro administraciniam, valdymo ar priežiūros organui (įskaitant vykdomųjų galių neturinčius narius, taip pat savanorius ir apmokamus ar neapmokamus stažuotojus), arba bet kuris fizinis asmuo, dirbantis prižiūrint ir vadovaujant rangovams, subrangovams ir (ar) tiekėjams.

- 2.5. **Pranešėjas** – asmuo, kuris pateikia informaciją apie pažeidimą Sveikatos centro ir kurią kompetentinga institucija pripažįsta pranešėju.
- 2.6. **Pranešimas** – nustatytus formos reikalavimus atitinkantis arba laisvos formos, nurodant, kad vadovaujamasi Įstatymu, kreipimasis į kompetentingą instituciją, kuriame pateikiama konkreti informacija apie pažeidimą, atitinkantį Įstatyme nustatytus požymius.
- 2.7. **Kompetentinga institucija** – subjektas, kuris pagal Įstatymą priima, pagal kompetenciją nagrinėja arba perduoda kitoms institucijoms nagrinėti pranešimus ar pateiktą informaciją apie pažeidimus, koordinuoja pranešėjų apsaugos ir pagalbos jiems pagal Įstatymą procesą (Lietuvos Respublikos prokuratūra).
- 2.8. **Kompetentingas subjektas** – Sveikatos centro direktoriaus įsakymu paskirtas darbuotojas (ar darbuotojai) ar padalinys, kuris (-ie) administruoja vidinius informacijos apie pažeidimus teikimo kanalus, nagrinėja jais gautą informaciją apie pažeidimus, užtikrina asmens, pateikusio informaciją apie pažeidimus, konfidencialumą.
- 2.9. **Konfidencialumas** – Sveikatos centro bei jos darbuotojų veiklos principas, kuriuo užtikrinama, kad informaciją apie pažeidimą pateikusio asmens duomenys ir kita jį tiesiogiai ar netiesiogiai identifikuoti leidžianti informacija būtų tvarkoma tik darbo ar tarnybos funkcijų atlikimo tikslais ir kad ši informacija būtų neatskleidžiama tretiesiems asmenims, išskyrus Įstatyme nustatytus atvejus.

## II SKYRIUS

### BENDRIEJI VIDINIŲ INFORMACIJOS APIE PAŽEIDIMUS TEIKIMO KANALŲ REIKALAVIMAI

3. Vidiniai informacijos apie pažeidimus teikimo kanalai (toliau – vidiniai kanalai) diegiami visose valstybės ar savivaldybės įstaigose. Apraše valstybės ar savivaldybės įstaigomis laikomos valstybės ar savivaldybės įstaigos, valstybės ar savivaldybės įmonės, kaip jos apibrėžtos Lietuvos Respublikos valstybės ir savivaldybės įmonių įstatyme, taip pat įmonės, kurių valstybei ar savivaldybei nuosavybės teise priklausančios akcijos visuotiniame akcininkų susirinkime suteikia daugiau kaip 50 procentų balsų, ir įmonės, kuriose valstybė ar savivaldybė gali paskirti daugiau kaip pusę įmonės administracijos, valdymo arba priežiūros tarnybos narių.
4. Valstybės ar savivaldybės įstaigose, priklausančiose kitos institucijos valdymo sričiai, vidiniai kanalai gali būti nediejami, jei institucijoje, kurios valdymo sričiai jos priskiriamos, yra įdiegti vidiniai kanalai, kuriais gali naudotis ir šios įstaigos darbuotojai.
5. Kitose įstaigose, nenurodytose šio Aprašo 3 punkte, gali būti diegiami, o įstaigose, kuriose dirba 50 ar daugiau darbuotojų, privalo būti diegiami vidiniai kanalai.
6. Sveikatos centras vidinis informacijos apie pažeidimus teikimo kanalas užtikrina, kad informacija apie pažeidimus gali būti teikiama:
  - 6.1. elektroniniu paštu: [pranesk@kaisiadoriussc.lt](mailto:pranesk@kaisiadoriussc.lt);
  - 6.2. užpildžius pranešimo formą Sveikatos centro interneto svetainėje [www.kaisiadoriussc.lt](http://www.kaisiadoriussc.lt) skyriuje „Pranešėjų apsauga“;
  - 6.3. paštu arba tiesiogiai atvykus adresu: Beržyno g. 27, Kaišiadorys;
  - 6.4. žodžiu – susitikus su kompetentingu subjektu.

7. Vidiniai kanalai turi užtikrinti asmens, pateikiančio informaciją apie pažeidimą, konfidencialumą ir apsaugą. Sveikatos centro vidiniai kanalai leidžia pateikti informaciją apie pažeidimą ir anonimiškai.

### **III SKYRIUS**

#### **INFORMACIJOS APIE PAŽEIDIMUS TEIKIMAS, PRIĖMIMAS IR NAGRINĖJIMAS**

8. Informaciją apie pažeidimą priima ir registruoja kompetentingas subjektas. Gauta informacija registruojama Sveikatos centro gaunamų dokumentų registre, užtikrinant jos konfidencialumą.
9. Kompetentingas subjektas, gavęs informaciją apie pažeidimą:
  - 9.1. nedelsdamas, ne vėliau kaip per 5 darbo dienas, raštu patvirtina pranešėjui (jei žinomi jo duomenys) apie informacijos gavimą;
  - 9.2. atlieka gautą informaciją ir nustato, ar ji atitinka Įstatymo reikalavimus;
  - 9.3. priima sprendimą nagrinėti informaciją arba nutraukti jos nagrinėjimą motyvuotu sprendimu.
10. Kompetentingas subjektas, baigęs nagrinėti informaciją apie pažeidimą, per Įstatyme nustatytus terminus informuoja pranešėją apie tyrimo rezultatus ir priimtus sprendimus, nuroydamas jų apskundimo tvarką.
11. Informacija apie pažeidimą, gauta ne vidiniu kanalu (t. y. kitu nei nurodytu šio Aprašo 6 punkte elektroniniu paštu ar kitu būdu), nedelsiant persiunčiama kompetentingam subjektui. Tokia informacija turi būti ištrinta iš kitos sistemos nedelsiant po persiuntimo.

### **IV SKYRIUS**

#### **KONFIDENCIALUMO UŽTIKRINIMAS**

12. Kompetentingas subjektas ir kiti Sveikatos centro darbuotojai, turintys prieigą prie informacijos apie pažeidimą ar su ja susijusių duomenų, privalo užtikrinti visišką konfidencialumą ir pasirašyti konfidencialumo pasižadėjimą.
13. Informaciją apie pažeidimą pateikusio asmens tapatybė neatskleidžiama tretiesiems asmenims, išskyrus atvejus, kai to reikalauja ikiteisminio tyrimo institucija ar teismas.
14. Konfidencialumo reikalavimas netaikomas, jeigu:
  - 14.1. asmuo, pateikęs informaciją apie pažeidimą, raštu prašo nereikalauti konfidencialumo;
  - 14.2. asmuo pateikė žinomai melagingą informaciją.
15. Konfidencialumo užtikrinimas garantuojamas nepaisant gautos informacijos apie pažeidimą nagrinėjimo rezultatų. Sveikatos centras nustatomos vidinės administracinės procedūros, užtikrinančios vidiniu kanalu gautos informacijos turinio ir visų duomenų, leidžiančių identifikuoti informaciją apie pažeidimą pateikusį asmenį, konfidencialumą.

### **V SKYRIUS**

#### **ASMENŲ, PATEIKUSIŲ INFORMACIJĄ APIE PAŽEIDIMUS, APSAUGA**

16. Sveikatos centras draudžiama daryti bet kokią neigiamą poveikį asmenims, pateikusiems informaciją apie pažeidimą: atleisti iš darbo, pažeminti pareigose, sumažinti darbo užmokestį, keisti darbo sąlygas, diskriminuoti ar kitaip trukdyti vykdyti darbo funkcijas.

17. Asmeniui, dėl pateiktos informacijos apie pažeidimą patyrusiam neigiamą poveikį, garantuojamos visos Pranešėjų apsaugos įstatyme numatytos teisių gynimo priemonės, įskaitant teisę gauti kompensaciją.
18. Asmenys, pažeidę šio Aprašo, Įstatymo ar kitų susijusių teisės aktų reikalavimus, atsako teisės aktų nustatyta tvarka.

## **VI SKYRIUS**

### **BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS**

19. Šis Aprašas skelbiamas Sveikatos centro interneto svetainėje [www.kaisiadoriussc.lt](http://www.kaisiadoriussc.lt) ir yra prieinamas visiems Sveikatos centro darbuotojams bei suinteresuotiems asmenims.
20. Kompetentingas subjektas kartą per metus teikia Sveikatos centro direktoriui apibendrintą ataskaitą apie per praėjusius metus gautą informaciją apie pažeidimus, jos nagrinėjimo rezultatus ir priemones, kurių buvo imtasi.
21. Šis Aprašas įsigalioja jį patvirtinus Sveikatos centro direktoriaus įsakymu ir gali būti keičiamas direktoriaus įsakymu, keičiantis teisės aktų reikalavimams ar Sveikatos centro veiklai.
22. Dokumentai, susiję su šio Aprašo įgyvendinimu, saugomi vadovaujantis VšĮ Kaišiadorių rajono savivaldybės sveikatos centro direktoriaus tvirtinamu dokumentacijos planu.